



Примеры внедрения IP-телефонии

Александр Крылов
системный инженер

Communication Manager Express



До 240 пользователей:

- СМЕ на базе маршрутизатора
- Принцип «все в одном»
- Распределенная архитектура

Communication Manager



От 200 пользователей:

- СМ на базе сервера
- Выделенный сервер
- Централизованное управление
- Необходим голосовой шлюз
- Простой доступ к доп. сервисам



Представительство компании Джафра Косметикс в России



Джафра Косметикс Интернэшнл
Мировой лидер по продажам косметической продукции.
В настоящее время в компании работает
более 400 000 Консультантов из 22 стран мира.

Задачи которые предстояло решить:

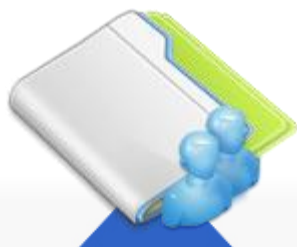
- Организация Call-центра для номера 8-800
- Большое кол-во международных звонков
- Удаленность складского помещения
- Ограниченный IT-бюджет



- Call-центр 8-800
- Международные звонки
- Удаленность склада
- IT-бюджет

Результат:

- Мощное и надежное средство обработки звонков по линии 8-800
- Экономия на международных переговорах
- Единая защищенная сеть
- Высокое качество связи по выделенной линии
- **Paging – селекторная связь**



Филиальная сеть в АКБ «Славянский банк»

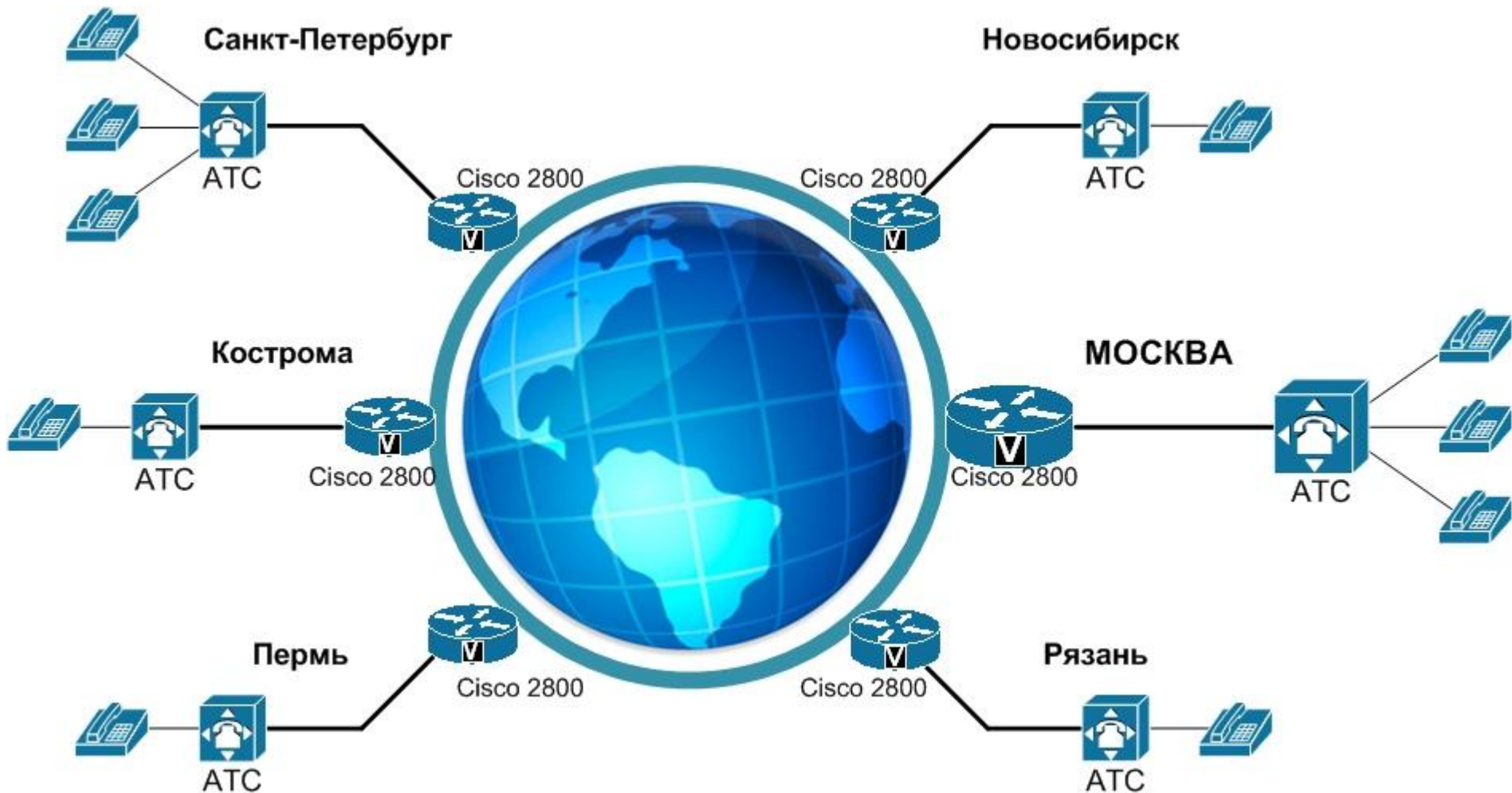


АКБ «Славянский банк»

Коммерческий банк учрежденный крупнейшими предприятиями полиграфической промышленности. Банк обслуживает как физических, так и юридических лиц и имеет свою филиальную сеть по всей России

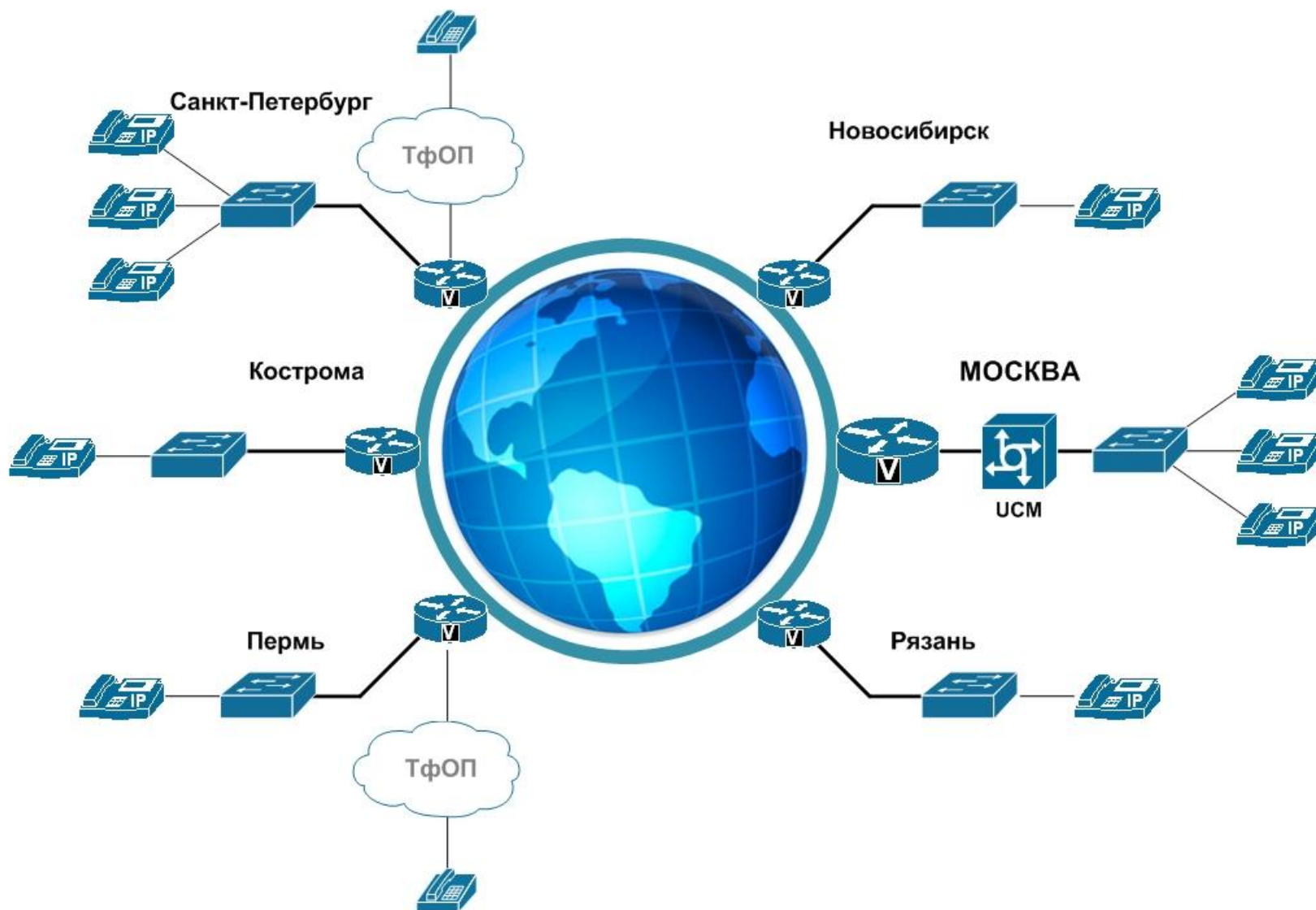
Задачи которые предстояло решить:

- Несколько филиалов в регионах
- Разные номерные планы в филиалах
- Интеграция с АТС разных производителей



Результат:

- Высокое качество связи
- Быстрая связь с коллегами в других городах (Единый номерной план)
- Снижение затрат на междугородних переговорах
- **Быстрое и дешевое внедрение в cisco-оборудованных офисах**





Контакт-центр компании «ЭОС»



Компания «ЭОС»

Коллекторский бизнес.

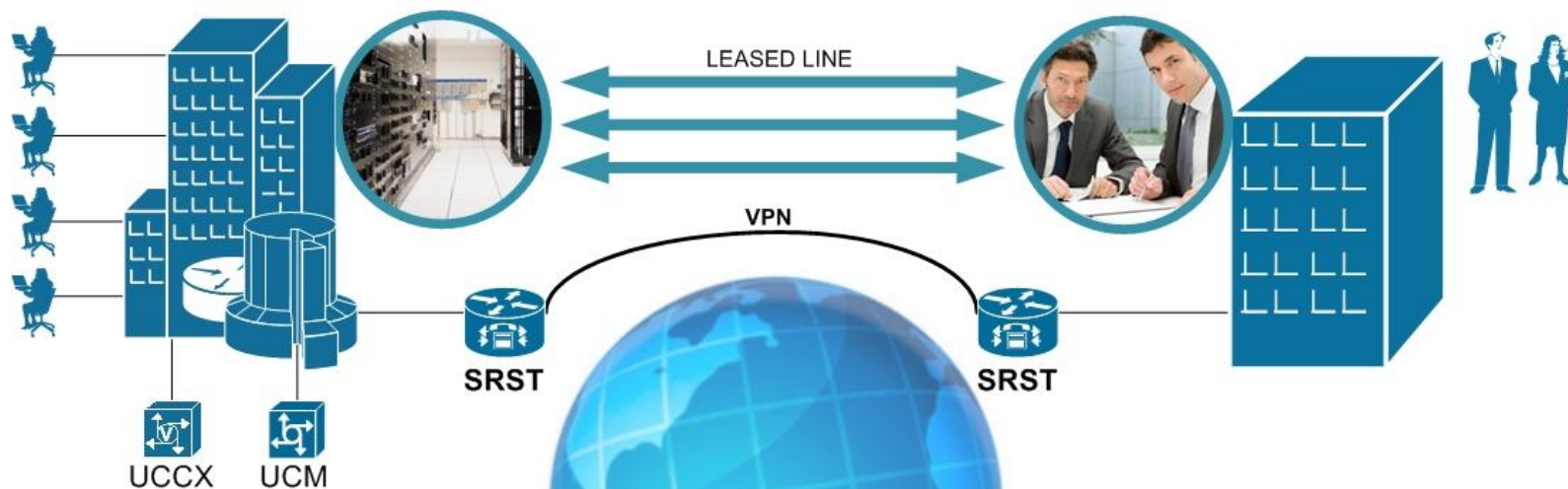
Часть международного холдинга EOS Group,
насчитывающего более 20 филиалов во всем мире.

Задачи которые предстояло решить:

- Высокие требования к функциональности Контакт-центра
- Работа в 11 часовых поясах России
- Большое кол-во исходящих звонков
- Территориально разнесенные офисы
- Необходимость ввести постоянный контроль качества
- Высокие требования к надежности системы

Контакт-центр г.Тверь

Московское представительство



- Функциональность
- 11 часовых поясов
- Исходящие звонки



- Два офиса
- Контроль
- Надежность

Результат:

- высокий Service Level в контакт-центре
- полностью мобильное рабочее место с ЕМ
- удешевление себестоимости обработки одного контакта
- снижение затрат при использовании ресурсов двумя офисами
- тесное взаимодействие между отделами
- многоуровневая система защиты от сбоев

Наши ответы...

